



# **RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2020**

## **SERVIÇO “CENTRO DIA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA”**

### **2º ADITAMENTO TERMO DE COLABORAÇÃO nº 1715/2018**

**Unidade referenciada: APAE de Sumaré**

**"CENTRO DIA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA"**

**RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

Período de Referência: 01.03.2020 à 31.12.2020

Serviço de Proteção Social [ ] Básica [ X ] Especial

**1) IDENTIFICAÇÃO:**

Organização da Sociedade Civil: **ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE SUMARÉ**

Endereço: Rua Salvador Lombardi Neto, 630 – Vila Zilda Natel - Sumaré/SP- CEP: 13.572-530

Telefones: (19) 3872-2045 (19) 3883-1666

Site: [apaesumare.org.br](http://apaesumare.org.br)

E- mail: [social@apaesumare.org.br](mailto:social@apaesumare.org.br), [financeiro@apaesumare.org.br](mailto:financeiro@apaesumare.org.br),  
[secretaria@apaesumare.org.br](mailto:secretaria@apaesumare.org.br)

**2) RESPONSÁVEL LEGAL:**

Nome: ANA APARECIDA DIAN

Cargo: Presidente

Endereço: Rua Heitor Bover, nº 306- Portal dos Nobres- Americana/SP- CEP: 13.479 - 760

Telefone: (19) 98144-3643

E-mail: [anadian@tessere.com.br](mailto:anadian@tessere.com.br)

**3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:**

Nome: ANDRÉA REGINA COBO GIOLLI

Cargo: Coordenadora

N. do Conselho de Classe: CRESS 23.668 9ª região

Endereço: Rua XV de novembro, 572- Ce4ntro Nova Odessa/SP- CEP: 13.380 - 005.

**4) ÓRGÃO GESTOR:**

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177 - 050

Telefones: (19) 3399-5769

E-mail: [apoiotec.siades@gmail.com](mailto:apoiotec.siades@gmail.com)

#### 5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

O Serviço Centro Dia, referente ao 2º aditamento do Termo de Colaboração nº 1715/2018, referenciado junto à unidade privada na APAE de Sumaré- entidade mista de Atendimento e de Inclusão à Vida Comunitária, executora de Serviço preponderante na área de assistência social, em parceria com a gestão municipal na rede de proteção social, realizou durante o ano de 2020:

- **na primeira quinzena de março:** atendeu presencialmente 60 usuários com deficiência de 18 a 59 anos, de ambos os sexos, mediante fluxo de inclusão encaminhado pelo CREAS nos períodos matutino e vespertino durante quatro horas em atividades socioeducativas diárias de artes, música, educação física, encadernação, confecção de papel reciclado, auto cuidado, inclusão digital visando o desenvolvimento de autonomias, bem como, a prevenção e/ou enfrentamento de violações de direitos. Junto às famílias foi realizado grupos de: geração de renda e psicossocial, orientações interdisciplinares, mobilização da família extensa para ampliação da rede de apoio e atividades socioeducativas com voluntárias em comemoração ao Dia da Mulher: dança circular na quadra e auto cuidado/maquiagem na sala de geração de renda, compartilhada junto a todas as mães/cuidadoras da OSC, em ambos os períodos mediante inscrição no serviço social.

- **a partir da segunda quinzena de março:** a equipe de apoio técnico da SMIADS encaminhou à APAE instruções de suspensão dos usuários das atividades coletivas diárias e a equipe do Serviço orientou às famílias quanto a paralisação dos atendimentos socioeducativos grupais presenciais por tempo indeterminado. A APAE disponibilizou contatos telefônicos nas redes sociais de seus três Serviços públicos: de assistência social, Saúde e Educação para orientações familiares.

O Serviço Centro Dia implantou o teletrabalho junto aos usuários por meio de grupos de whats app e adequou os atendimentos semanais, de forma virtual com vídeo aulas e, presencial às famílias em caso de emergência na OSC, alternando o atendimento da equipe, em escalonamento conforme as demandas, seguindo as instruções normativas das autoridades sanitárias nacionais e internacionais de prevenção à propagação da COVID 19 mediante ao novo cenário da pandemia fomentando o distanciamento social, uso de máscaras e higienização constante das mãos.

Durante o mês de abril, a maioria dos profissionais da equipe estiveram em férias coletivas, o transporte fretado foi suspenso temporariamente e a continuidade do funcionamento diário do Serviço ocorreu de segunda à sexta-feira, das 08:00h às 17:00h por meio remoto. Houve oferta continuada do Serviço pelo teleatendimento psico social de acolhimento as demandas familiares e orientações socioassistenciais intensificadas, como também, acentuou-se a divulgação de informações para enfrentamento e prevenção da corona vírus nas redes sociais da OSC.

A partir de maio, os profissionais do Serviço: assistente social, psicóloga, terapeuta ocupacional, professor de artes, música e de educação física, realizaram o tele atendimento interdisciplinar por dupla – cada técnico com um professor- contactou 20 famílias semanalmente por meio de linhas telefônicas da OSC no aplicativo whats app business acolhendo demandas privadas, por vídeo chamadas e nos grupos de família pelo whats app, reforçaram sobre o acesso a

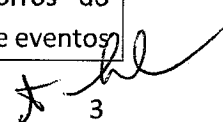
informações pelas redes sociais da OSC e informaram sobre a nova metodologia de trabalho on line, cuja meta prevista no planejamento foi atingida: as 60 famílias foram acionadas no mês. Após a primeira semana de planejamento, foram enviadas vídeos aulas semanais de cada atividade socioeducativa de artes, música, educação física e vídeo atividades da terapeuta ocupacional com a finalidade de trabalhar currículo funcional e a entrega de atividades extras impressas aos que não possuíam internet. As famílias realizaram o feedback aos profissionais por meio de vídeos, fotos as quais foram divulgadas nas redes sociais da OSC, mensalmente.

Em junho, houve a necessidade de substituir os grupos de whats app pela criação de linhas de transmissão via aplicativo por cada integrante da equipe – técnicos e professores, devido as queixas familiares de que seus aparelhos estavam sobrecarregados pelo recebimento das vídeo aulas semanais e devolutivas das atividades de todos os usuários do grupo. As famílias foram orientadas a acessar essa ferramenta adicionando os contatos telefônicos dos profissionais e assim, sanou-se a questão. Houve orientações à equipe quanto ao uso de protetores faciais (Face Shield) concomitante a máscara lavável, luvas, álcool em gel, álcool líquido, e jaleco de material sintético para visitas domiciliares a fim de reduzir o risco de contaminação, conforme a M.I SESMT Nº 61 de 01.07.2020 da SMIADS da Engenharia do Trabalho.

A vinculação junto às famílias até dezembro, se deu pela comunicação em chamadas telefônicas, aplicativos de mensagens, redes sociais, vídeo aulas, teleatendimento psicossocial e pesquisas de satisfação remota semestral, garantindo o suporte socioassistencial, emocional e informacional com registros em cronologias no google drive, como também, em revezamento de atendimentos presenciais e entregas de materiais mensal contendo kit higiene, material socioeducativo, além de doações esporádicas de alimentos (marmitex do SESI, cestas básicas de empresas parceiras e laves, cobertores).

Realizamos também, semanalmente reuniões de equipe on line sobre discussões de casos, em cumprimento ao novo Plano de Trabalho Extraordinário do Termo de Colaboração, relatório de atividades mensal, registro dos atendimentos em nova planilha -Anexo II, vídeo aulas, devolutivas familiares nas redes sociais, capacitações virtuais, elaboração do Plano extraordinário e relatórios mensais referente aos recursos da Portaria Federa 378 e encaminhamento de ofícios para os recursos de proteínas da Portaria Federal 369, conforme orientações da SMIADS.

Destacamos a publicização vídeos educativos da psicóloga de plantão; posts sobre: Auxílio Emergencial- critérios e calendário de pagamentos garantia da segurança de renda; Programa Estadual “Merenda em Casa” - critérios; Medida Provisória nº 950/2020 –tarifa social de energia elétrica; LEI 13.981 de 23.03.2020 que aumentaria a per capita para ½ salário mínimo o limite de renda mensal para concessão do BPC; comércio em funcionamento para aquisição de material para confecção de máscaras artesanais; prorrogação do evento da APAE “Pizza Solidária”; comemoração 3º aniversário do Serviço CENTRO DIA nas redes sociais OSC; campanhas e laves em prol de doação de alimentos e de kit higiene para todas as famílias atendidas pela OSC; informações de saúde; “Guia de Prevenção a Acidentes Domésticos e Primeiros Socorros” do Ministério dos Direitos Humanos; Cartilha– Violência contra a Pessoa Idosa; informes de eventos

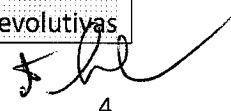
  
3

remotos; Disque 180- Violência Doméstica; aplicativo e site para denúncia anônima para casos de violência doméstica; Novas Regras Eleições 2020; vídeo setor enfermagem da APAE de Sumaré sobre medidas preventivas contra ao covid19; live do Cons. Mun. Dos Direitos da PCD – COMDEF, em comemoração ao Dia Internacional da PCD, tema “Se reinventando na pandemia”, Comemoração ao Dia Nacional da Família; Seminário Dia Internacional da Pessoa com Deficiência “Ed. Inclusiva e o Decreto Nº 10.502/2020 - OAB Nacional pelo YouTube; período Recesso Final do Ano da OSC (período 22/12/2020 a 06/01/2021) e orientação de Medidas de Prevenção Contra o COVID19; orientação sobre viagem familiar e necessidade da assinatura de Declaração de Justificativa sobre a ausência nos atendimentos no Serviço Centro Dia; Cartilha Ministério da Saúde e Fundação Oswaldo Cruz – “Covid-19: preservar a vida é o melhor presente neste fim de ano”; vídeo “Num desses dias de Home Office – Um ano de Colo” – Marcos Piangers, dentre outros comunicados afins.

A psicóloga realizou escuta qualificada às famílias, levantamento de dados comportamentais e emocionais dos usuários, acolhimento da demanda, acompanhou casos onde foi possível perceber o aumento da ansiedade tanto de usuários quanto de familiares, orientou sobre assuntos relacionados a convivência, mudanças na rotina familiar e comunitária e reflexões motivacionais, encaminhou para atendimentos psicoterapêuticos na rede de saúde e convênios, elaborou relatórios de acompanhamento à psiquiatra da OSC e materiais de pseudo educação às famílias. A Terapeuta Ocupacional orientou usuários com déficit motor, realizou adaptações de atividades e materiais, elaborou atividades remotas de currículo funcional e post educativo nas redes sociais.

O serviço social intensificou as ações socioassistenciais, as quais contribuíram no fortalecimento de vínculo com o Serviço nesse período de isolamento social, como: acompanhamento e atualização sistemática de planilha de famílias/usuários infectadas ou suspeita com Covid19 junto a OSC; aplicação do questionário familiar para levantamento sócio econômico; atualização sistemática da lista de contatos das famílias/cuidadores para apoio à comunicação remota da equipe; encaminhamentos à rede de proteção social, de saúde e demais políticas públicas; orientações quanto a renovação da gratuidade no transporte MUNICIPAL, EMTU e PASSE LIVRE; elaboração de relatórios encaminhados por e-mail ao CREAS/PAEFI; articulação com Rede de Serviços Socioassistenciais intermunicipal; preenchimento de dados quantitativos mediante ao Serviço ofertado em planilha de Vigilância Socioassistencial ao CREAS; orientou sobre as medidas de proteção nas entregas, sobre o uso obrigatório de máscara, distanciamento social, higienização das canetas na assinatura das listas e dos materiais antes de serem utilizados visando o enfrentamento da Covid19:

Concluímos a **1ª Pesquisa de Satisfação semestral** on line e após compreensão dos familiares no acesso ao link pela linha de transmissão no celular, enviamos a **2ª Pesquisa de Satisfação** por meio do google forms, aumentando para seis perguntas de alternativas fechadas e uma aberta tendo as seguintes escolhas de mensuração: satisfatório, regular ou insuficiente com devolutivas



diretamente no drive, conforme Anexo III, e das 50 famílias participantes, 92% apresentaram satisfação ao teleatendimento do Serviço.

Ressaltamos o monitoramento on line sistemático da equipe junto aos familiares e usuários que tiveram sintomas ou adquiriram o corona vírus até o tratamento e a cura da doença, ressaltando que, na fase em que não haviam vagas de respiradores no município, houve a transferência de uma genitora para o Hospital de Campanha do Ibirapuera em São Paulo, e outra família em que o genitor possuía comorbidades, não resistiu ao tratamento no Hospital Estadual Sumaré e faleceu.

### 5.1 Identificação do Objeto:

“CENTRO DIA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA”

### 5.2 Objetivo Geral:

Ofertar atendimento especializado a pessoa com deficiência seus cuidadores e familiares considerando que o mesmo pode ter as suas limitações agravadas pela situação de dependência de cuidados de terceiros ou por violações de direitos, devidamente referenciados no Sistema Único de Assistência Social- SUAS, em conformidade com o estatuto social da APAE - art. 9º, incisos I e II a ser ofertado a pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e transtornos globais do desenvolvimento.

### 5.3 Público Alvo:

DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS DO PERÍODO	QUANTIDADE
Crianças (0-11 anos e 11 meses)	-
Adolescentes (12-17 anos e 11 meses)	-
Idosos (acima de 60 anos)	-
Pessoas com Deficiências (todas as idades)	59
Mulheres (acima de 18 anos)	19
Homens (acima 18 anos)	40

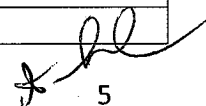
**5.4 Público Prioritário:** pessoas com deficiência com algum grau de dependência

**5.5 Campo da vulnerabilidade social:** isolamento social, confinamento, falta de cuidados adequados, negligência, maus tratos, abandono, alto grau de estresse do cuidador familiar, dentre outras condições que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

**5.6 Dias e Horários de Atendimento:** de segunda à sexta-feira; meio período: das 08:00 às 12:00h ou das 13:00 às 17:00h.

**5.7 Meta de Atendimento: 60 usuários**

ETAPA/FASE	QUANTIDADE			QUALID %	COMENTÁRIOS
	Prévia	Med	Real		

  
5

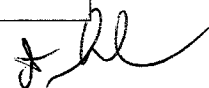
Atividades socioeducativas, esportivas, culturais internas e externas, culinária, confecção de papel reciclado, encadernação.	90% usuários	90% usuários	90% usuários	90% usuários	Recebem atendimento remoto, por meio de vídeo aulas conforme Informações no anexo II nos relatórios mensais à SMIADS.
	10% usuários	10% usuários	10% usuários	10% usuários	Recebem atendimento por telefone e atividades impressas, porque não possuíam internet.
Inclusão de usuários referenciados no CADÚNICO, conforme fluxo de encaminhamento do CREAS.	60 usuários	57 usuários	59 usuários	98,33% usuários	O fluxo de inclusão em 2020 foi: 08 encaminhamentos do CREAS, 02 mudanças de município, 01 sem perfil para o Serviço, 01 desligamento por inclusão via lei de cotas, 04 matrículas e 01 vaga.
Teleatendimento interdisciplinar à família.	100% famílias	100% famílias	100% famílias	100% famílias	Cada profissional (6) entrou em contato com 20 famílias para explicar a metodologia do teleatendimento.
	100% famílias	95% famílias	98,33% famílias	98,33% famílias	Comunicação familiar/orientações por meio do aplicativo whats app, vídeo chamadas no privado e, telefonemas aos que não tinham acesso à internet, conforme no Anexo II junto aos Relatórios mensais à SMIADS.
	100% famílias	98% famílias	98% famílias	98% famílias	A equipe técnica (psicóloga, assistente social e T.O) realizaram levantamentos de informações socioassistencial, de saúde e psicológica junto às famílias no início da pandemia.
	100% famílias	95% famílias	98,33% famílias	98,33% famílias	Acompanhamento familiar remoto sistemático no período.
Acesso aos serviços	100% famílias	40 famílias	48 famílias	80% famílias	Conforme devolutiva familiar em questionário

*[Handwritten signature]*  
6

socioassistenciais e demais políticas públicas e do sistema de garantia de direitos.					remoto e por depoimentos à equipe técnica, registrado em relatórios no prontuário do usuário.
--	--	--	--	--	---

#### 6. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO:

A APAE de Sumaré sempre ofertou oficinas ocupacionais a pcds jovens e adultos subvencionadas pelo poder público municipal, posteriormente foi denominado Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos junto à SMIADS sendo que, alguns usuários, Egressos da Educação foram custeados pela SEADS. Em 2017, com o chamamento público esse Serviço passou a ser executado pelo CENTRO DIA com 60 vagas à usuários entre 18 e 59 anos, encaminhados pelo CREAS.







**7) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:**

**7.1 Recursos Humanos:**

FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO
01 coordenadora	Andrea Regina Cobo Giolli	40h semanais	CLT
01 psicóloga	Sibely Damasceno Lucate	30h semanais	CLT
01 assistente social	Elisandra de Assis Hipolito	28h semanais	CLT
01 terapeuta ocupacional	Em processo seletivo	28h semanais	CLT
01 professor de Música	Victor Berssane Tomassi	16h semanais	CLT
01 professor de Artes	Elaine Mendonça Ferreira de Oliveira	16h semanais	CLT
01 professor de Ed. Física	Layon Wilson Alves dos Santos	16h semanais	CLT
01 educadora social	Jaqueline Pereira Gonçalves	40h semanais	CLT
01 cuidadora	Francieli Baptista de Pontes	40h semanais	CLT
01 motorista	Claudio Mondini	40h semanais	CLT

*[Handwritten signature]*

**7.2 Estrutura Física:**

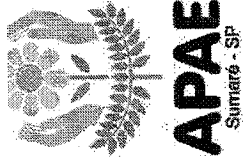
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	DISPONÍVEL NO OBJETO	REPAROS REALIZADOS	OBSERVAÇÕES
Área Social – bloco “A”				
Sanitários adaptados	2	X		Recurso compartilhado
Espaço de acolhimento	1	X		Recurso compartilhado
Salas de atendimento individualizado	1	X		Recurso exclusivo
Sala de coordenação	1	X		Recurso exclusivo
Sala de reunião de equipe e orientação familiar	1	X		Recurso exclusivo
Sala de espera	1	X		Recurso compartilhado
Sala para grupos de geração de renda	1	X		Recurso compartilhado
Salas para grupos de usuários	2	X		Recurso exclusivo
Quadra poliesportiva	1	X	Em ampliação para fechamento	Recurso compartilhado
Academia ao ar livre adaptada	1	X		Recurso compartilhado
Refeitório	1	X		Recurso compartilhado
Cozinha	1	X		Recurso compartilhado
Pátio	1	X		Recurso compartilhado
Sala de informática	1	X		Recurso compartilhado

*xl*

**7.3 Recursos Físicos:**

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	DISPONÍVEL NO OBJETO	REPAROS REALIZADOS	OBSERVAÇÕES
Veículos	02	Uno ano 2009 Kombi ano 2008		Recurso compartilhado
Equipamentos	02 06 35 15 01 05 02 01 01 01 01 01 01 03 03 01 01 01 05 06 45 02 01 01 01 01 01	mesas redondas mesas de 8 lugares cadeiras armários de aço roupeiro computadores arquivos de aço DVD Player Tela de projeção Datashow Smart TV LED 49" Videokê Microfones pedestais jogo bocha adaptado X box one impressora multifuncional aparelhos telefônicos, notebook colchonetes Cama elástica mini jump Caixa De Som Portátil JBL Caixa Amplificada Com Bluetooth Mini System Fragmentadora automática prensa hidráulica		Recursos exclusivos





<p><i>Para confecção de papel reciclado:</i></p>	<p>01 01 01 01</p>	<p>prensa de ferro manual liquidificador industrial fogão redondo de 01 boca fogão portátil de duas bocas</p>		<p>Recursos exclusivos</p>
<p><i>Para encadernação:</i></p>	<p>01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 02 02 01</p>	<p>prensa de madeira prensa de ferro manual encadernadora elétrica encadernadoras manuais perfuradora compacta para garras seladora elétrica furadora elétrica serrilhadeira e vincadeira conjugada furadeira de bancada - mandril de 1/2 Pol; plastificadoras elétricas guilhotinas serra tico tico</p>		<p>Recursos exclusivos</p>
<p><i>Espaço de acolhida</i></p>	<p>02 01</p>	<p>longarinas de 3 lugares bebedouro</p>		<p>Recurso compartilhado</p>
<p><i>Para geração de renda às famílias:</i></p>	<p>03 03 02 01 01 01 01 01 10</p>	<p>armários de aço mesas de 8 lugares máquina de costura reta máquina bordadeira máquina galoneira máquina overloque Fit laser Cadeiras</p>		<p>Recurso compartilhado</p>
<p><i>Sala de espera</i></p>	<p>03 01</p>	<p>Longarinas Bebedouro</p>		<p>Recurso compartilhado</p>

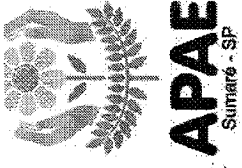
*X de*



**APAE**  
Sumaré - SP

Ferramentas	02 01 01 01 01 01 01 01 03 02 10 02 06	geladeira micro-ondas. TV a cabo – NET/Wifi Balancim manual aplicador de ilhós Crop Adile Big Bite Dremel 4000 c/ 36 Acessórios Canteadora 100 fls multiuso PRO AD-1, Pistola de sopro térmico gabaritos de metal, madeira e acrílico cortador circular furador de papel tipo alicate furadores de papel temáticos aplicador de cola quente		Recursos exclusivos
Matérias-primas	variável	aparas de papel, cola, tintas, linhas, rolinho de espuma, pincéis, botões, agulhas, tecidos, lápis de cor, lápis aquarela, giz de cera, papel reciclado		Recursos exclusivos
Materiais	02 02 01 10 08 06 02 30 10 04 02 01	<b>ESPORTIVOS-</b> bolas de futebol bolas de vôlei rede de vôlei bolas de borracha nº 5 bolas de borracha nº 6 cordas individuais kits de taco bambolês espaguete raquetes de tênis/frescobol kit de elástico extensor kit cones, escada func., barreiras e pratos		Recursos exclusivos

*Handwritten signature*



<p>04 07 01 03 02 06</p>	<p>almofadas de equilíbrio  bolinhas massageadoras e antiestresse kits  bola feijão Pilates pequena  kits de raquetes de tênis  kits de raquete de tênis de mesa  cones de sinalização  <b>ENCADERNAÇÃO:</b>  espirais e wire-ô  papéis de scrapbook,  papelão Holler  aplicador de cola quente, tesouras, berço  para furação, ...  base de corte,  dobradeiras,  espátulas teflon,  fio de cabelo,  agulhão,  réguas de metal.</p>	<p>15</p>		
<p>48 02 02 02</p>	<p><b>EDUCATIVOS:</b>  Jogo de Dardos, Tiro ao alvo com velcro,  Super Lince, Tabuleiro de madeira 4 em 1,  Jogo da mesada, Genius, Academia da  Mente um a um, cara a cara, loto de  desenhos e rimas, jogo da mímica, Se Vira,  Jogo Memória Sênior 180 pçs, diga 5,  Embola Cabeça Sênior 24 pçs, Jogo  Educação no Trânsito, Imagem e ação,  Master, jogo da vida.</p>		<p>Instrumentos musicais de percussão:  Pandeiro 10" IZZO ABS pele  Tan Tan RMV 14X55 PTN-007 Sparkle  Agogô IZZO duplo cromado</p>	
<p>Materials</p>				

*J. hl*



01	Tamborim IZZO 6"		
05	Egg Maracas		
02	Castanhola de madeira		
02	Triângulo Médio		
02	Ganzá de alumínio polido		
04	Caxixi		
15	Ovinho de alumínio		
02	Afuxe Madeira		
06	Violões		
01	Bongo 6 x 7"		
01	Repique com par de baquetas		
01	Caixa de Guerra 14 X 15 com Talabarte		

**7.4 Recursos Financeiros:**

	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
TOTAL DE RECEITAS	R\$ 328.555,00	R\$ 8.613,00	R\$ 41.702,25	R\$ 11.521,43
TOTAL DE DESPESAS	R\$ 280.152,13	R\$ 8.574,57	R\$ 41.524,30	

**8) REDE DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO COM AS QUAIS HÁ ARTICULAÇÃO:**

Órgão/Serviço	Articulação	Frequência
CRAS	Divulgação do funcionamento e canais de comunicação remota, Encaminhamentos para referenciamento e/ou atualização do CADÚNICO; Troca de informações por contatos telefônicos, e-mails;	Mensal Mensal Pontual Pontual

*Handwritten signature*

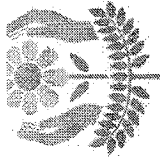


**APAE**  
Sumaré - SP

CREAS	<p>Parceria em intervenções;  Orientação dos canais de distribuição da Campanha municipal "Conexão Solidária" conforme reportagem divulgada na EPTV.</p> <p>Divulgação do funcionamento e canais de comunicação remota;  Planilha de frequência;  Planilha de vigilância socioassistencial;  Encaminhamento de relatórios informativos ao PAEFI;  Interfaces no acompanhamento de famílias (negligência nos cuidados de higiene com cadeirante, denúncias telefônicas, exploração financeira do BPC, etc.);  Encaminhamento de contrarreferências de casos sem perfil para o Serviço, de caso de desistência da vaga; de mudança de município;  Discussão de 4 (quatro) casos acompanhados pelo PAEF;  Reunião remota de caso atendido no PAEFI, Centro dia e escola da APAE;  Orientação sobre violação de direitos;  Orientação jurídica.</p>	Pontual Pontual
FUNSOL	<p>-Divulgação da campanha "Conexão Solidária" de doação de alimentos não perecíveis, materiais de higiene e limpeza, roupas e proteção pessoal nos dias 25 e 26 de abril em sistema drive-thru.</p>	Pontual
OSCs	<p>- NISFRAM: interfaces mediante orientações sobre deficiência auditiva;  -Residência Inclusiva: acompanhamento de usuária em comum;  -Fundação Síndrome de Down de Campinas: recolocação profissional de pcd pelo projeto PRONAS à ex-usuários do Serviço;  - Projeto comunitário de curso gratuito de LIBRAS: divulgação;  - Centro Educacional Rebouç-CER: divulgação das lives às famílias ("Motivação em épocas de isolamento social"; setembro mês de Prevenção ao Suicídio - "Vamos falar sobre o que precisa ser dito?" e "Oficina Culinária");  - Sociedade humana Despertar- SHD: divulgação do Brechó Fashion;</p>	Pontual Sistematicamente Mensal Pontual Pontual Pontual

*Handwritten signature or initials.*





**APAE**  
Sumaré - SP

<p>Ministério Público, OAB e demais Órgãos de Garantia e de Defesa de Direitos- Conselhos de Direitos afins.</p>	<p>- Instituto Educacional e assistencial PIO XII- divulgação da live do Amor Exigentino – “Os desafios no cuidado com a saúde mental e dependência química em tempos de pandemia”;  Encaminhamentos para curatela;  Orientação jurídica sobre guarda compartilhada;  Envio do ofício nº 121 por solicitação de informações da Promotoria;  Envio de relatórios por e-mail à Promotoria.  Participação da coordenação em reuniões ordinárias e extraordinárias do CMAS como membro suplente;  Participação da assistente social do serviço, como membro suplente nas reuniões ordinárias remotas do Conselho Municipal dos Direitos do Idoso, via Google Meet.</p>	<p>Pontual</p> <p>Mensal  Pontual  Pontual  Pontual  Mensal</p> <p>Mensal</p>
<p>Política de saúde:</p>	<p>-Unidades Básicas de Saúde do território:  ✓ divulgação dos calendários da campanha municipal de vacinação da H1N1 e contra raiva;  ✓ renovação cartão EMTU;  ✓ teste rápido para Covid 19 a todos os funcionários da APAE de 22 a 24.07;  ✓ CSII: agendamento telefônico para atendimento;  ✓ Orientação para consultas e receitas médicas;  ✓ Locais de referência para casos de Covid19;  - Ambulatório de Especialidades: agendamento de consultas e exames;  -CAPS: acompanhamento médico e medicamentoso;  - Hospital Estadual Sumaré- interfaces junto ao Serviço social no acompanhamento familiar;  -UPA: encaminhamento para diagnóstico da COVID;  - CEO: funcionamento emergencial de atendimento odontológico;  - Departamento de Atenção Nutricional e Fraldas – DANF: funcionamento da doação de fraldas e suplemento alimentar.  <b>Serviço de Saúde da OSC:</b></p>	<p>Anual</p> <p>Mensal  Pontual</p> <p>Mensal  Pontual  Pontual</p> <p>Pontual  Pontual</p> <p>Pontual</p> <p>Mensal  Pontual</p> <p>Pontual</p>

*Handwritten signature*





**APAE**  
 Sumaré - SP

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adequação do 3º Aditivo do Plano de Trabalho para o período de 01.01.21 à 31.12.21;</li> <li>- Participação da coordenadora e assistente social do Serviço na audiência pública para LDO;</li> <li>- Participação em reunião presencial na SMIADS para orientações sobre o atraso das entregas dos alimentos da portaria 369;</li> <li>- Orientação sobre os indicadores para os relatórios de atividade.</li> </ul>	<p>Pontual</p> <p>Pontual</p> <p>Pontual</p>
DRADS Campinas	Atualização do Cadastro da OSC no Sistema Pró-Social em março.	Anual
INSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientações sobre BPC;</li> <li>- Auxílio emergencial;</li> <li>- Divulgação dos Canais de comunicação com o INSS disponíveis: aplicativo "Meu INSS", site: gov.br/meuinss, e-mail: aps21024060@inss.gov.br, telefone 135.</li> </ul>	<p>Mensal Sistematicamente</p> <p>Pontual</p>
Sector de passes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionamento do setor de cartão transporte municipal;</li> <li>- Acesso e/ou renovação da gratuidade.</li> </ul>	<p>Mensal</p> <p>Mensal</p>
CMAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação remota da coordenadora, enquanto membro suplente, em reuniões ordinárias e extraordinárias socializando as atas às demais assistentes sociais, coordenadoras e gestão da OSC;</li> <li>- Entrega do ofício nº 130/2020 de Renovação de inscrição 2020 com Relatório de Atividades 2019, Plano de Ação 2020 e requerimento.</li> </ul>	<p>Mensal</p> <p>Pontual</p>
CMDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação da assistente social, membro suplente, em reuniões ordinárias e extraordinárias remotas mensalmente.</li> </ul>	Mensal
Câmara Municipal de Sumaré	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação na audiência pública, referente ao projeto de Lei nº 170/2020 LOA no dia 29.10 às 14:00h.</li> </ul>	Pontual

*[Handwritten signature]*



9) OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES QUANTITATIVOS	INDICADORES QUALITATIVOS
<p>Promover atividades de convivência comunitária e familiar, de esporte, lazer, cultura, artes, música, culinária, confecção de papel reciclado, encadernação, entre outras, priorizando sua autonomia e fortalecimento de vínculo familiar.</p>	<p>Vídeo aulas remotas semanais:  18 de Artes,  18 de Música,  18 de Educação Física e  14 vídeo aulas integradas  10 vídeo atividade da T.O</p> <p>05 Kit de materiais socioeducativos impressos mensais</p> <p>✓ 10 usuários apresentaram evolução na autonomia;</p> <p>✓ 07 usuários foram indicados pela equipe técnica, apenas 03 famílias aderiram e somente 01 usuária participou de entrevista de emprego por solicitação da empresa devido localização da moradia;</p> <p>✓ 07 usuários matriculados em curso no SENAC/Americana;</p>	<p>- Estímulos às áreas cognitivas, funcional, associativas, de raciocínio e coordenação motora global, fina;</p> <p>- Desenvolvimento de habilidades psico motoras dos usuários conforme currículo funcional;</p> <p>- Conhecimento sobre prevenção, cuidados sanitários e de saúde para evitar o contágio da doença do COVID-19.</p> <p>Conforme comparativo na linha de base do atendimento pelo instrumental de Medida de Independência Funcional- MIF e o Plano Individual de Atendimento -PIA, foram verificadas as seguintes evoluções de autonomia:</p> <p>✓ participação em processo seletivo no mercado de trabalho formal aos candidatos com perfil da vaga ofertada por empresa no ramo alimentício;</p> <p>✓ participação comunitária em capacitação profissionalizante, temporariamente suspensa, com acompanhamento dos usuários durante o distanciamento social conforme articulação via e-mail com a resp. pelo projeto PET Trampoline;</p>

*Handwritten signature*



**APAE**  
 Sumaré - SP

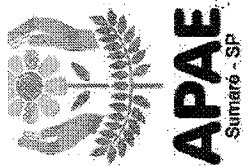
	<p>✓ 02 usuários em modalidades esportivas adaptadas e competitivas pelo município;</p> <p>✓ 50 usuários mantiveram as mesmas habilidades desde a inserção no Serviço.</p>	<p>✓ participação comunitária esportiva no Centro Esportivo suspensa com acompanhamento remoto aos usuários e orientações durante o período de suspensão dos treinos na pandemia;</p> <p>✓ oferta de apoio e orientação quanto ao pertencimento, convivência grupal, familiar, ampliação do conhecimento sobre responsabilidade do cuidador, direitos da pessoa com deficiência, recursos do meio aos que não apresentaram ampliação da autonomia.</p>
<p>Mimimizar a sobrecarga de trabalho e o stress do cuidador.</p>	<p><b>1ª quinzena de março:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-01 evento sócio educativo presencial (1ª quinzena/março);</li> <li>- 02 grupos psicossociais</li> </ul> <p><b>A partir da 2ª quinzena de março:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60 familiares receberam teleatendimento dos 06 profissionais da equipe;</li> <li>- 02 cartilhas impressas nos kits de materiais às 60 famílias "CORONAVÍRUS" do Ministério da Saúde e de "ANSIEDADE EM TEMPOS DE PANDEMIA" do Instituto Federal do Maranhão;</li> <li>-01 vídeo de psico educação sobre o estresse no organismo.</li> </ul>	<p>- Houve participação familiar satisfatória no evento do Dia da Mulher, conforme lista de presença, anexa no relatório à SMIADS;</p> <p>- Ampliação do conhecimento sobre saúde da mulher por meio de palestra com as enfermeiras da OSC em ambos os períodos;</p> <p>- Vinculação e pertencimento ao Serviço durante a quarentena por meio da comunicação remota sistemática e diária;</p> <p>- Divulgação de prevenção e enfrentamento da pandemia da Covid 19;</p>

*Handwritten signature*



	<p>-03 questionários, "Levantamento de Dados" da equipe técnica às 60 famílias por telefone durante a quarentena, arquivados prontuário do usuário:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I-"Levantamento de dados psicológicos";</li> <li>-27 usuários do Centro Dia foram encaminhados para acompanhamento psiquiátrico durante o ano de 2020;</li> <li>-04 encaminhamentos de usuários para psicoterapia, sendo 2 na rede pública e 2 em convênios particulares.</li> </ul> <p>II-"Levantamento de dados socioassistenciais";</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doações do período: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 45 cobertores pelo SESI;</li> <li>✓ 60 cestas básicas pela live do cantor Renan Bazan,</li> <li>✓ 199 refeições/marmitex pelo do SESI em 32 residências de usuários do Serviço;</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimento de vínculos familiar junto ao Serviço;</li> <li>- Oferta de espaço para escuta qualificada das demandas familiares;</li> <li>- Ampliação de canal de participação e escuta qualificada dos usuários.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferta de estratégias para minimização das queixas/demandas comportamentais dos usuários;</li> <li>- Acompanhamento sistemático dos casos que demandaram maior frequência de orientação e apoio familiar;</li> <li>- Mobilização para acesso ao atendimento externo de psicoterapia;</li> <li>- Acompanhamento ao tratamento psiquiátrico dos usuários.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Releitura do perfil das famílias mediante a nova conjuntura socioeconômica;</li> <li>- Identificação de famílias de maior vulnerabilidade para critérios de entrega de doações, conforme lista de assinatura, anexa aos relatórios mensais à SMIADS;</li> <li>- Orientações sobre auxílios financeiros governamentais para garantia da segurança de renda;</li> <li>- Articulação e encaminhamento ao PAEFI no atendimento às situações de violação de direitos;</li> </ul>
--	--	---

*Handwritten signature*



Associação da Pais e Amigos dos Excepcionais de Sumaré  
R. Salvador Lombardi Neto, 630 - Vila Zilda Natel  
Sumaré - SP, 13172-530  
Fone: (19) 3873.2045 | (19) 3883.3833  
CNPJ: 49.632.383/0001-00  
www.apaesumaré.org.br

	<p>✓ 60 cestas do supermercado Good Bom a todas as famílias do Serviço;</p> <p>✓ 60 doações de kit higiene e cobertor da secretaria de estado dos direitos da PCD aos usuários do Centro Dia;</p> <p>✓ 01 conjunto de roupas de inverno por voluntário devido solicitação familiar;</p> <p>✓ 05 kits higiene e material socioeducativo pela Portaria federal 378 de agosto à dezembro entregues na OSC,</p> <p>- 02 Campanhas para o serviço social nas redes sociais da OSC: 1º semestre= de kit higiene; 2º semestre de alimentação;</p> <p>-34 famílias receberam o Auxílio Emergencial Federal; -35 possuem BPC;</p> <p>-32 possuem outros benefícios; -17 sem benefícios;</p>	
--	--	--

- Monitoramento mensal junto à planilha de vigilância socioassistencial;

*Handwritten signature*



**APAE**  
Sumaré - SP

	<p>-05 famílias com histórico de violação de direitos não apresentaram reincidência no período pandêmico.</p> <p>- III "Levantamento de dados de saúde e auto cuidado do usuário - T.O";</p> <p>- 02 Pesquisas de Satisfação semestral remotas.</p>	<p>- Fomento aos novos hábitos de higiene mediante a pandemia da Covid 19;</p> <p>- Estruturação e organização da rotina do usuário por meio de orientações em posts nas redes sociais, teleatendimento, mensagem impressa, atividades remotas da T.O e envio de quadro de rotina a cada usuário;</p> <p>- Prevenção de doenças, conforme orientações quanto a vacinação do H1N1.</p> <p>- Promoção de outro canal de participação com estímulo à expressão de suas demandas e avaliação das famílias sobre o Serviço.</p>
<p>Ampliar o acesso dos usuários a outros serviços: de saúde, de habilitação e reabilitação, saúde bucal, de educação, trabalho, cultura, acesso a documentação pessoal, benefícios socioassistenciais.</p>	<p>- 103 orientações familiares para acesso à 21 serviços na rede - Anexo;</p> <p>- Pesquisa de satisfação do 2º Semestre- anexo IV:  ✓ 54% acessaram  ✓ 40% não precisou acessar  ✓ 6% não conseguiu acessar</p>	<p>- Fomento sobre a importância e os benefícios da participação comunitária por meio de comunicados de eventos presenciais e remotos nos grupos de família, posts nas redes sociais, materiais impressos, orientações por vídeo chamadas e telefonemas aos que não possuíam internet;</p> <p>- Encaminhamentos aos serviços da rede de proteção socioassistencial e demais políticas públicas;</p> <p>- Estímulo ao processo de curatela junto ao Sistema de Garantia de Direitos.</p>
<p>Atender e acompanhar o fluxo de inclusão conforme orientações da SMIADS.</p>	<p>Até a primeira quinzena de março:  ✓ 32 usuários acessaram o Serviço por meio dos transportes fretados pela OSC;  ✓ 02 transporte via judicial;  ✓ 11 família realiza o transporte;</p>	<p>- Mobilidade para acesso ao Serviço;</p>

*Handwritten signature*



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sumaré  
R. Salvador Lombardi Neto, 630 - Vila Zilda Natal  
Sumaré - SP, 13172-530  
Fone: (19) 3873.2045 | (19) 3883.3833  
CNPJ: 49.632.383/0001-00  
www.apaesumaré.org.br



**APAE**  
Sumaré - SP

	<p>✓ 14 utilizam transporte público com autonomia; 08 inclusões de usuários 02 desligamentos por mudança de município 01 avaliação sem perfil para o Serviço.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inclusão pcd referenciadas no CAD ÚNICO com direitos fragilizados ou ameaçados;</li><li>- Monitoramento sistemático da assiduidade nas atividades socioeducativas na 1ª quinzena de março pela Planilha de frequência mensal com NIS dos usuários ao CREAS, registros documentais em prontuário físico;</li><li>- Acompanhamento remoto dos teleatendimentos interdisciplinares diários pelo Anexo II nos relatórios mensais à SMIADS, em cronologias no google drive;</li><li>- Monitoramento por meio da Planilha de vigilância socioassistencial mensal ao CREAS;</li><li>- Encaminhamento da ficha de inclusão de novo usuário ao CREAS com prazo de atendimento no Serviço, pactuado com a assinatura do responsável familiar;</li><li>- Encaminhamentos de contrarreferência ao CREAS.</li></ul>
--	---	--

*Handwritten signature*

**10) TRANSPARÊNCIA:**

**10.1 Descreva como se dá a identificação da parceria no local de execução:**

**10.2 Encontram-se disponíveis no site da OSC:**

Todas as parcerias celebradas com a administração pública	X
Data de assinatura e identificação do instrumento de parceria e do órgão da Administração Pública responsável	X
Nome da organização da sociedade civil e seu número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ da Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB	X
Descrição do objeto da parceria	X
Valor total da parceria e valores liberados, quando for o caso	X
Situação da prestação de contas da parceria, que deverá informar a data prevista para a sua apresentação, a data em que foi apresentada, o prazo para a sua análise e o resultado conclusivo	
Atividades e resultados	X
Estatuto social atualizado	X
Termos de ajustes	X
Planos de trabalho	X
Relação nominal dos dirigentes	X
Valores repassados	X
Lista de prestadores de serviços (pessoas físicas e jurídicas) e os respectivos valores pagos	
Remuneração individualizada dos dirigentes	X
Remuneração individualizada dos empregados com os respectivos nomes, cargos ou funções	X
Balanços e demonstrações contábeis e os relatórios físico-financeiros de acompanhamentos	X
Regulamento de compras	
Regulamento para contratação de pessoal	

**10.3 Descreva como se dá a identificação da parceria nos materiais impressos pela OSC:**  
No período de 01.03.2020 à 31.12.2020 a APAE de Sumaré não produziu impressos.

**10.4 Descreva como se dá a identificação da parceria no site, publicações na mídia e nas redes sociais:** A OSC divulga seus Serviços, em parceria com o poder público nas suas redes sociais (facebook, instagran).

**10.5 Descreva como se dá a identificação da parceria nos uniformes dos colaboradores:**  
No período de 01.03.2020 à 31.12.2020 a APAE de Sumaré não ofertou uniformes aos colaboradores.

**10.6 Descreva como se dá a identificação da parceria nos veículos utilizados na execução do objeto:** Os veículos na execução do objeto foram fretados por empresa terceirizada e na pandemia foi suspenso.

## **11. MONITORAMENTO**

### **11.1 Descreva de que forma ocorreu o monitoramento ao serviço no período:**

A partir da segunda quinzena de março, houve agendamento de visita domiciliar nos casos mais urgentes e avaliações psicossociais remotas de novos usuários a serem inseridos no Serviço, reuniões de equipe conectada, áudio e vídeo chamada; envio de relatórios por e-mails, socialização de informações e encaminhamentos remotos.

A equipe agendou orientações familiares presenciais, monitorou familiares e usuários pelo teletrabalho, intensificando-se aos que tiveram sintomas ou adquiriram o corona vírus desde o tratamento até seu restabelecimento de saúde, realizou o compartilhamento de informações por meio de cronologias no google drive, a qual foi impressa semestralmente e arquivada no prontuário do usuário. Reuniões de equipe conectada,

Todo acompanhamento virtual se deu por meio de telefonemas, whats app business, vídeo chamadas, mensagens por áudio, mensagens por linhas de transmissão em aplicativo de celular, com registro no Anexo II do relatório mensal a SMIADS, devolutivas familiares em vídeos e fotos, pesquisas de satisfação e envio de relatórios por e-mails.

### **11.2 Avaliação de resultados:**

- Garantia do suporte socioassistencial, emocional e informacional à todas as 60 famílias acionadas pelo teletrabalho diariamente pela equipe,
- 100% de pactuação das corresponsabilidades (Serviço/Família) para atingir os objetivos junto ao usuário, assinado por ambas as partes na construção conjunta do MIF e PIA;
- Ampliação da participação comunitária em cursos, entrevista de emprego, atividade esportiva competitiva;
- Devolutivas familiares por fotos e vídeos em linha de transmissão demonstrando que os usuários aderiram a proposta remota, conforme publicado nas redes sociais da OSC;
- Uma família com internet não aderiu aos materiais socioeducativos impressos, nem as vídeo aulas por questões emocionais da genitora, sendo acionada por telefone, assim como, as cinco famílias sem internet, mas estas retiraram as atividades impressas na APAE;
- A equipe participou de capacitações virtuais e leituras de instrumentais legais frente às recomendações gerais no contexto da Pandemia do novo corona vírus/Covid19, conforme registro nos relatórios mensais à SMIADS;
- Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade socioeconômica;
- Enfrentamento da fase de distanciamento social com mais tranquilidade;
- Ampliação do universo informacional sobre saúde mental;
- Resultado positivo em ambas as pesquisas de satisfação semestrais em sua maioria, referente as atividades remotas da equipe, com depoimentos e agradecimentos a toda dedicação e desempenho do acompanhamento virtual durante o período pandêmico;

- Melhora nas queixas comportamentais e emocionais dos usuários;
- Adesão às orientações sobre estratégias para minimização das queixas/demandas emocionais;
- Adesão à campanha nacional de vacinação;
- Depoimentos de usuários e familiares à equipe de que:
  - ✓ As vídeo aulas enriqueceram a rotina dos usuários durante a quarentena;
  - ✓ Aumentou o auto cuidado com a entrega de quadro de rotina;
  - ✓ Maior interação familiar a partir dos jogos propostos.

### **11.3 Avaliação de impactos:**

- Sentimento de pertencimento, proteção social e cuidados pessoais voltados ao desenvolvimento de autonomias;
- Fortalecimento do vínculo e da convivência familiar por meio de atividades interativas propostas entre o usuário e cuidador;
- Redução dos agravos e prevenção decorrentes de situações violadoras de direitos: negligência, maus tratos, abandono, violência, isolamento social, superproteção, institucionalização/abrigamento;
- Acesso aos direitos socioassistenciais;
- Minimização de vulnerabilidades sociais mediante a nova conjuntura socioeconômica;
- Ampliação do conhecimento informacional, ressaltando sobre os protocolos de medidas de higiene, etiqueta respiratória e distanciamento social para o enfrentamento do risco de transmissão da Covid 19;
- Adesão ao processo seletivo para inclusão produtiva pela lei de cotas;
- Facilitação do acesso do usuário e família a outros serviços públicos municipais e no território;
- Redução nos sentimentos de ansiedade, crise emocional, irritação e medo do desconhecido;
- Facilitação do manejo comportamental e emocional do cuidador/pcd;
- Diminuição das angústias e ansiedade dos cuidadores e usuários;
- Facilitação do manejo comportamental e emocional do cuidador/pcd.
- Fortalecimento das relações familiares de cuidado;
- Adesão aos tratamentos de psiquiatria e psicoterapia;
- Aperfeiçoamento da comunicação remota junto às famílias pela obtenção de equipamentos tecnológicos aos profissionais permitiu armazenar os planejamentos mensais das vídeo aulas, fotos e vídeos de feed back, produzir material de divulgação nas redes sociais, registrar o volume de informações remotas dos usuários no google drive, por meio dos recursos da Portaria federal nº 378;
- Mitigou-se os efeitos sócio econômicos desta crise sanitária e econômica junto aos usuários por meio da oferta mensal de itens de prevenção do Kit higiene e material socioeducativo com os recursos da Portaria federal nº 378.

### **12. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:**

Durante o período de atendimento remoto no mês de abril, observamos o aumento da demanda no acompanhamento psicológico com a finalidade de amenizar os efeitos

emocionais da pandemia, bem como, assistencial mediante a situação de crise econômica, sanitária e social, atendimentos essencialmente necessários e imprescindíveis à pessoa com deficiência e suas famílias.

Foi notória o desafio da equipe, porém satisfatório e relevante a necessidade dos usuários quanto à reorganização de rotina. Os questionários de levantamentos de dados foram imprescindíveis na elaboração do plano de atividades mensais aos usuários em casa e a partir de maio, a equipe passou a receber feedbacks positivos após as atividades enviadas pelos professores. No decorrer dos atendimentos, compreendeu-se a necessidade continuada das famílias de se expressarem, serem acolhidas e orientadas.

Vale ressaltar, o visível entusiasmo dos usuários e familiares, sempre expressando agradecimento e contentamento ao contato dos profissionais por vídeo, atitude essa de suma importância para o alívio do estresse e ansiedade dos mesmos diante à nova rotina. Além da compreensão e participação efetiva das famílias, foi possível ouvir sobre a importância deste Serviço em seu contexto social, o qual proporciona sentimento de pertencimento em meio ao distanciamento social, e nos faz refletir o quão agravante seria, se houvesse a ausência desta política pública.

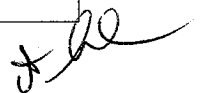
Observou-se permanência contínua no desafio da equipe na busca de alternativas para efetividade no teleatendimento junto às famílias. Houve feedbacks positivos e impactos que nortearam novas estratégias de adequação para o acesso ao Serviço, as quais superaram a queixa inicial de rotina empobrecida dos usuários. Destacamos que, através de escuta às famílias foram criadas duas novas ferramentas: manual de boa convivência grupal remota, neste caso, online denominado- "Regras do Teleatendimento do Serviço CD às famílias/usuários em tempo do distanciamento social" e "Linha de Transmissão" via aplicativo whats app.

A extensão do período da pandemia, conseqüentemente dos atendimentos remotos, trouxe maior sobrecarga dos cuidadores perante a dependência da pessoa com deficiência e a dificuldade do usuário na compreensão da necessidade de permanência do distanciamento social, intensificando-se as orientações psicossociais.

Destacamos que desde outubro divulgamos nas redes sociais da OSC, a vaga para Terapeuta Ocupacional no Serviço, de importância para a recomposição da equipe interdisciplinar, em consonância com as normativas legais sobre os trabalhadores do SUAS, porém após processo seletivo presencial, a candidata selecionada desistiu da vaga, sendo necessário dar início novamente à divulgação da vaga nas redes sociais de dezembro à janeiro 2021.

#### **12.1 Aspectos que fragilizaram a execução do objeto:**

Constatamos lacunas na política pública municipal para pessoas com deficiências:



- Ausência de Serviços Socioassistenciais inclusivos para adultos no território (SCFV), pois os Serviços de Proteção Especial não têm onde encaminhar usuários com perfil para inserção comunitária na Proteção Básica;
- Ausência do Programa de Acessibilidade Inclusiva (PAI) a fim de ampliar o transporte municipal gratuito adaptado sem itinerários fixos para acesso a locomoção em itinerários porta a porta e/ou porta a ponto para pessoas com D.F ou mobilidade reduzida acessarem tratamentos, consultas, atividades e eventos culturais na comunidade;
- Ausência de Serviço socioassistencial especializado para D.V. e D.A. adulta, com especialização nas comunicações de libras e braile;
- Atraso no recebimento dos recursos da portaria federal 369, referente a gêneros alimentícios, o qual foi deliberado em reunião ordinária do CMAS;
- Ausência do formulário de referência e contra referência junto aos Serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas para o acompanhamento de intervenções e interfaces.

#### **12.2 Aspectos que fortaleceram a execução do objeto:**

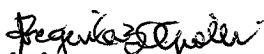
O feedback do cuidador permitiu à equipe:

- ✓ Ouvir depoimentos de que a rotina dos usuários estava muito empobrecida e passou a ser mais estimulante e prazerosa, realizando-se as atividades virtuais propostas;
- ✓ Participação em vídeos chamadas com usuário/família visando à acolhida, o pertencimento no Serviço ofertado Centro Dia e apoio familiar durante a pandemia;
- ✓ Acompanhamento sistemático de famílias com maior demanda de orientações sobre o manejo comportamental e emocional do usuário;
- ✓ Adequação da metodologia remota aos recursos tecnológicos das famílias (uso de linhas de transmissão);
- ✓ Envio mensal de jogos para maior integração familiar e atividades adaptadas em dois grupos de usuários;
- ✓ Aplicação de diferentes formas de abordagem da equipe sobre prevenção e enfrentamento da Covid19 (orientações, atividades remotas, vídeos educativos, posts nas redes sociais, cartilhas, panfletos, comunicados, jogo de tabuleiro "prevenção ao corona vírus") mediante a dificuldade de compreensão e a necessidade de se manter o distanciamento social;
- ✓ Estratégia do envio de uma atividade integrada por semana que, mediante a extensão do período de distanciamento social, muitas famílias apresentaram dificuldades em realizar 04 atividades remotas semanais aos usuários, diminuindo as devolutivas;

- ✓ Fornecimento de um quadro de rotina para cada usuário a fim de promover a organização temporal de suas demandas;

Além do recurso federal da Portaria 378 que, permitiu fornecer mensalmente às famílias kit de higiene, materiais socio educativos e a aquisição de novos equipamentos tecnológicos, ferramentas digitais atualizadas que garantiu a eficiência da comunicação remota dos profissionais junto às famílias.

Sumaré, São Paulo, 22 de dezembro de 2020.

  
ANDRÉA R. COBO GIOLLI  
TÉCNICO RESPONSÁVEL  
CRESS 23.668 -9ª Região

  
ANA APARECIDA DIAN  
PRESIDENTE  
RG nº 4.800.854-0

#### 14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1ª quinzena de março:

Anexo I



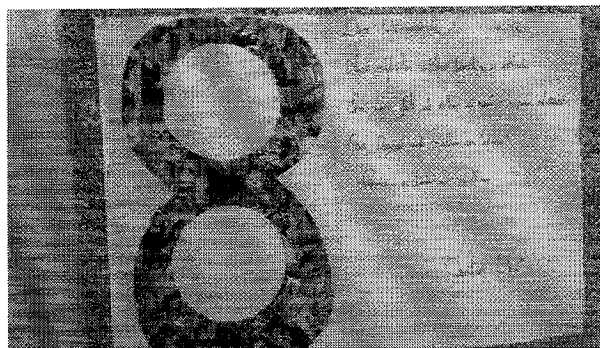
Treino de AVD



Treino deambulação



Adaptações motoras



Cartaz coletivo dos usuários: Dia da Mulher



Grupo psicossocial



Dia da Mulher: com voluntária em dança circular e voluntária em auto maquiagem às mães





A partir da 2ª quinzena de março/ período pandêmico:

**APAE Sumaré**  
 8 de abril

Você sabe a importância de estabelecer uma rotina diária durante a quarentena? Veja algumas dicas:

- A rotina é um "organizador" das nossas tarefas;
- Ofereça um estímulo visual ao ambiente para realizarmos algumas ações ao longo dos dias, das semanas, das meses... Ver mais

**COVID-19 ESTABELEÇA UMA ROTINA DIÁRIA**

10 1 compartilhar

Curir Comentar Compartilhar

**APAE Sumaré**  
 8 de abril

Diante desta pandemia, muitas coisas estão diferentes, as pessoas tiveram que mudar sua vida a dia, as distâncias de familiares e amigos e fontes orientadas a não sair de casa.

Embora as redes sociais, internet e celulares possam minimizar o sofrimento gerado pela pandemia, o distanciamento social traz consequências psicológicas, pois o ser humano sente falta do contato físico ou do pelo menos ter o direito de escolher de sair ou não de seu lar.

A falta de controle, a incerteza... Ver mais

**COVID-19 MANTENHA A CALMA**

Luciana Castano, Camilla de Oliveira e outras 21 pessoas

Curir Comentar Compartilhar

**APAE Sumaré**  
 9 de abril

Nesse período de quarentena, onde o isolamento é a única forma de proteção contra o Covid-19, são precisos dicas de orientações com dicas importantes para estimular as PCD em casa, até podemos voltar a frequentar as terapias habituais.

- Redobrar os hábitos de higiene;
- Fazer os exercícios já orientados pelos terapeutas, como: alongamentos de pernas e braços, movimentações das articulações (punho, cotovelo, ombro, quadril, joelho e pé)...

**COVID-19 MANTENHA UMA BOA HIGIENE**

Luciana Castano e outras 20 pessoas 2 compartilhar

Curir Comentar Compartilhar

**APAE Sumaré**  
 13 de abril

Auxílio emergencial do governo

- Link: <https://atendimento.apaesumare.org.br/>. Ver mais

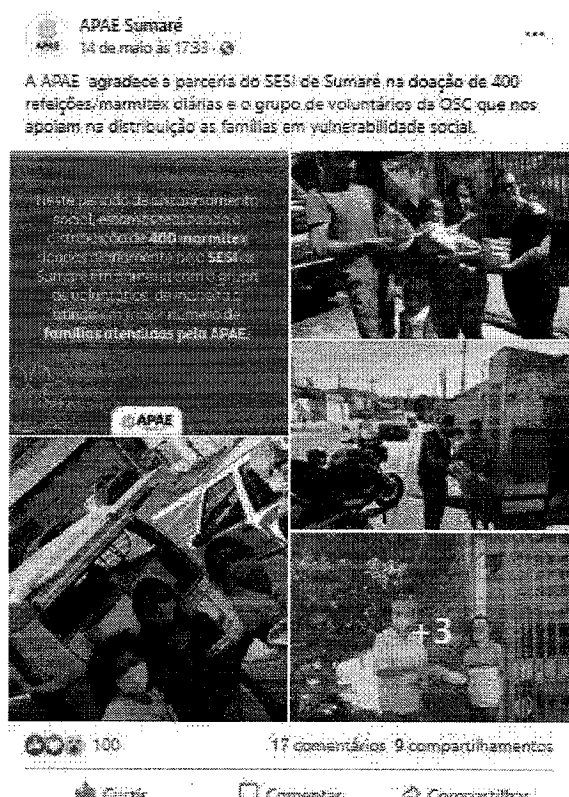
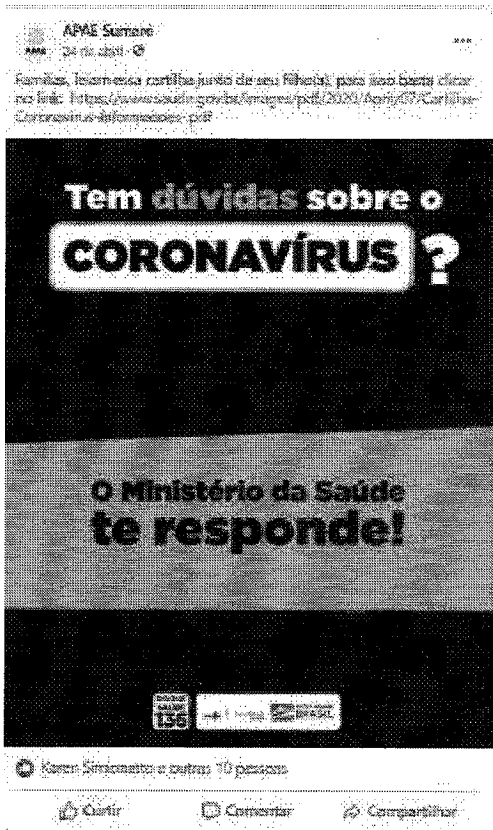
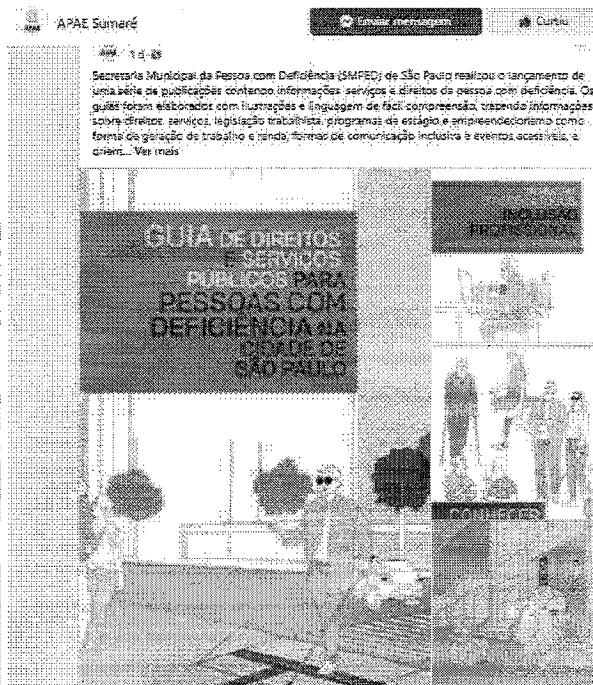
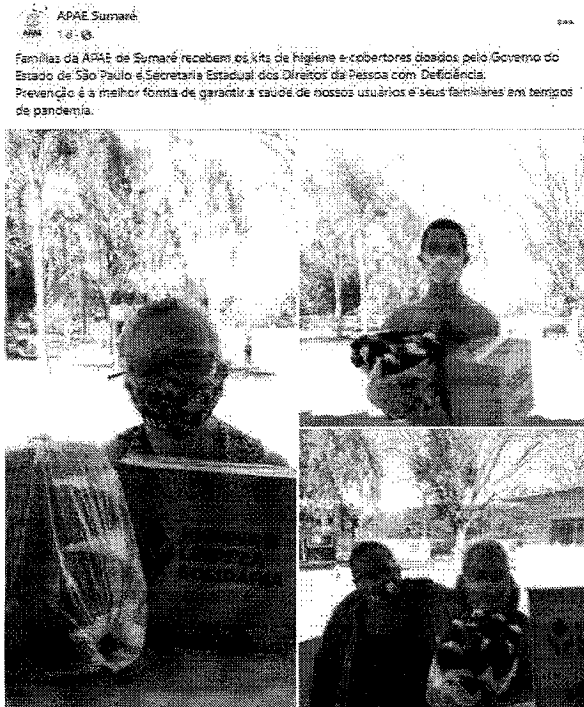
**AUXÍLIO EMERGENCIAL**

SUA SE VAI SEM TEMER DE QUE A SEU O GALEI DARIO DE PÓS-SEMENTO

Luciana Castano e outras 13 pessoas

Curir Comentar Compartilhar

*[Handwritten signature]*  
 32



*Handwritten signature or initials.*

**APAE Sumaré**  
 19 de maio às 16:50

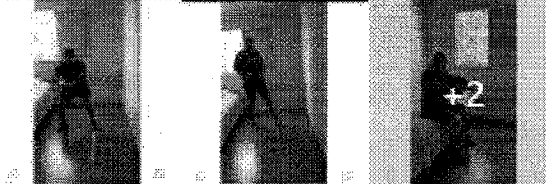
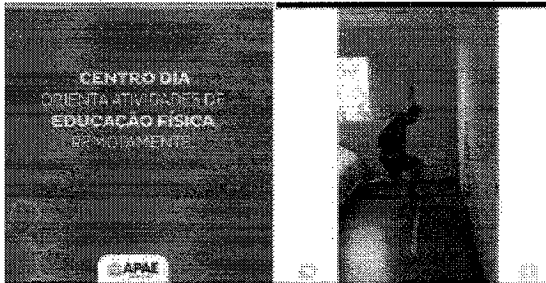
Nesse momento de pandemia, a equipe de profissionais do Centro Dia está atendendo as 60 famílias, remotamente, seguindo as recomendações das legislações do SUAS e o cumprimento dos protocolos da Organização Mundial de Saúde.

Esses profissionais se dividiram em duplas: a assistente social com a professora de Artes, a psicóloga com o professor de música, a terapeuta ocupacional com o professor de educação física para o reabastecimento no acompanhamento remoto à 20 famílias por...



**APAE Sumaré**  
 20 de maio às 14:05

O Centro Dia, seguindo as orientações das medidas de distanciamento, higienização e uso de equipamentos de proteção, realizou vídeos de atividades de educação física para orientação remota e para os que não possuem acesso as redes sociais, foi feito o apostilamento das atividades que serão entregues as famílias.



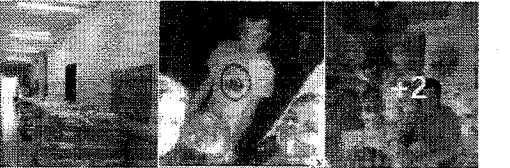
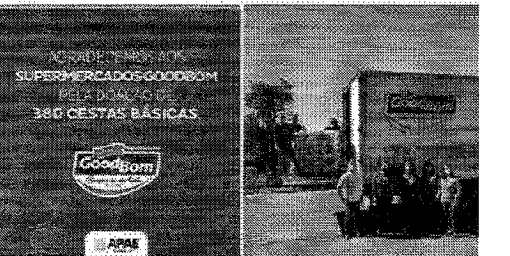
3 comentários

Curtir Comentar Compartilhar

**APAE Sumaré**  
 21 de maio às 16:26

A APAE recebeu no dia 10.05 um presente especial no Dia das Mães, a doação de 380 cestas básicas, destinadas as famílias nesse momento de crise econômica, sanitária e social.

Nosso muito obrigada!

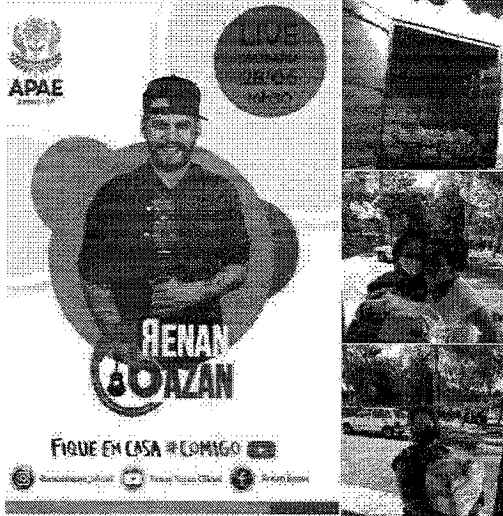


17 comentários, 10 compartilhamentos

Curtir Comentar Compartilhar

**APAE Sumaré**  
 22 de maio

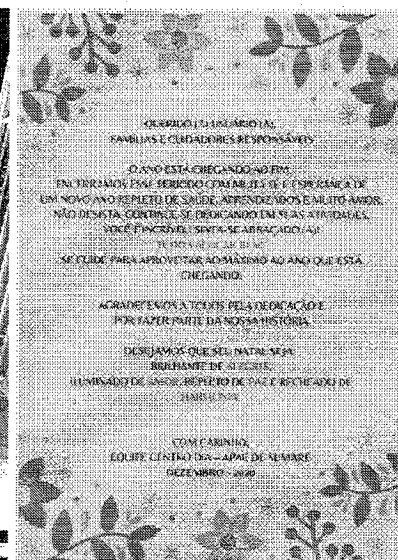
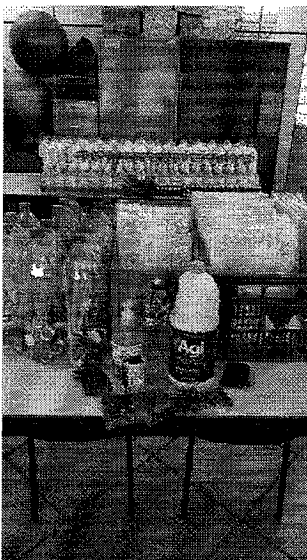
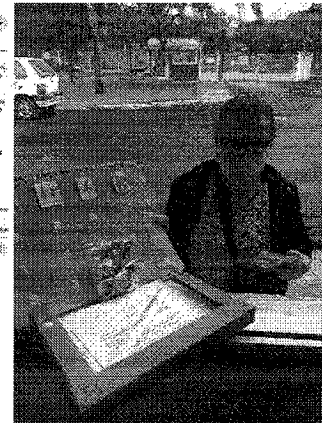
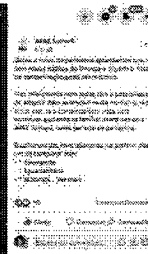
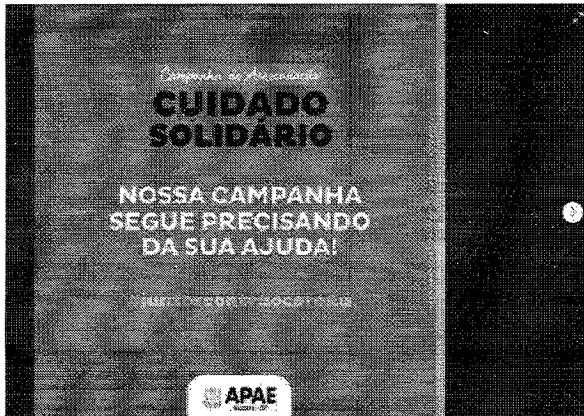
Nosso agradecimento especial ao cantor Renan Souza: Sua live beneficiou 60 famílias da APAE de Sumaré com doações de cestas básicas e kit higien



Renan Souza cantou e doou 93 cestas

3 comentários

*Handwritten signature: fhl*



ANEXO II

*Handwritten signature*



**APAE**  
 Sumaré - SP

**RELAÇÃO NOMINAL DOS USUÁRIOS / PLANILHA DO TELEATENDIMENTO - DEZEMBRO 2020**

**ANEXO II**

Período da Manhã					
Nº	USUÁRIO/CUIDADOR	Teleatendimento Social	Teleatend. Psicologia	Teleatend. T.O	Integrado ARTES/MÚSICA/ED.FÍSICA
1	<b>ADRIANO MARCELINO SILVA</b> Olinda M. da Silva	GW+D+OP	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F	Divulgação da vaga nas redes sociais da OSC.	V.A
2	<b>ALEX R.DA TRINDADE</b> Adelice R.de Andrade	GW+D+OP+EF+AD	M.F		V.A+FB
3	<b>ANA C. DA S. LOPES</b> Deodete da S. Lopes	GW+D+EF+OP+FB	M.F		V.A+FB
4	<b>ANDRE ARAUJO</b> Alessandro A. Sigolli	GW+D+OP+FB	M.F		V.A
5	<b>ANTONIO DE PADUA CASTRO MARTINS</b> Ana T.Bearari Martins	GW+D+OP+AD+EF+L+FE+FB+VC	M.F		V.A
6	<b>CLADNIELLY F. A. A. DE SOUZA</b> Zenilda Abdon Souza	L+D+EF+OP	M.F		NÃO ACEITOU AS ATIVIDADES
7	<b>DANILO S. SANTOS</b> Valdineia B. Sousa	GW+D+OP	M.F		V.A
8	<b>DIEGO W. RIO BRANCO</b> Helenice M.C.de Lima	GW+D+EF+AD+OP+CA+L+ERSA	M.F		V.A+FB

*\* he*



**APAE**  
Sumaré - SP

9	<b>DYEYSON VALERIO QUAGLIO DA SILVA</b> Alexandra Quaglio	GW+D+OP	M.F	V.A
10	<b>EDNA S. DA SILVA</b> Maria das Graças S. da Silva	GW+D+OP+EF+FB+AD	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F	V.A
11	<b>EDSON ANDRÉ FERREIRA</b> Carmen O. R. Ferreira	L+D+EF+OP+AD+ERSA	M.F	ATIVIDADE IMPRESSA
12	<b>EDNEY DIOGO TOZZI</b> Ílida Figueiredo Tozzi	GW+D+OP+FB+FE+AD	M.F	V.A
13	<b>EMANUEL ANSELMO DE MELO SACHETO</b> Cássia A. M. Sacheto	GW+D+OP	M.F	V.A
14	<b>ERIVELTO E. DA SILVA</b> Valdira E. da Silva	GW+D+OP+EF+FB	M.F	V.A+FB
15	<b>EVERTON W. DA SILVA</b> Raimunda F. da Silva	GW+D+OP+FB+EF	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F	V.A
16	<b>FRANCISCO C. DA SILVA</b> Maria I. L da Silva	GW+D+OP+FB	M.F	V.A
17	<b>GABRIELA S. CARVALHO</b> Resid. Inclusiva	GW+D+OP+L+AD+FB	M.F	V.A
18	<b>GUSTAVO AP. DE JESUS</b> Alzira R.Lima de Jesus	L+D+OP	M.F	
19	<b>JOCELI AP. CÂNDIDO DA SILVA</b> Ana Maria C. P. da Silva	GW+D+OP	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F	V.A+FB
20	<b>JOEL MARRONI MACHADO</b> Rosi M. Machado	GW+D+OP+L+EF+AD+FB	M.F	V.A



21	<b>JOSÉ ADALBERTO O. MARTINS</b> Maria Eterna O. Martins	GW+D+OP	M.F		V.A+FB
22	<b>JOSIAS DE SOUZA</b> Alcides de Souza	GW+D+OP+FB	M.F		V.A
23	<b>LUIS FELIPE SILVA COELHO</b> Eiane C. S. da Silva	GW+D+OP	M.F		V.A+FB
24	<b>LUIZ ANDRE S. MUNARAO</b> Aldacir Pires Santos	GW+D+OP+EF+FB	M.F		V.A
25	<b>LUIZ A. DE CARVALHO</b> Sebastiana de Carvalho Alves	GW+D+OP	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F		V.A+FB
26	<b>LUIZ C. QUEIROZ DE JESUS</b> Antonio João de Jesus	GW+D+OP+FB+AD	M.F		
27	<b>MARQUES A. DA SILVA</b> Israel Ribeiro da Silva	GW+D+OP+AD+EF+FB	M.F		V.A
28	<b>MATEUS TAKAO</b> Antônia A. S. Takao	GW+D+OP+EF+EQ	M.F		V.A
29	<b>NATALY F. DA SILVA</b> Angela M. F. da Silva	GW+D+OP+EF+FB	M.F		V.A+FB
30	<b>PRISCILA A. DOS S. SILVA</b> Josefa M. dos Santos da Silva	GW+D+OP+EF	M.F		V.A
31	<b>RICARDO APES GODOY</b> Luiz Alves Godoy	L+D+OP+EQ	M.F		ATIVIDADES IMPRESSAS
32	<b>VANESSA X. BARCALA</b> Eliana Ximenes	GW+D+OP+EF+FB	M.F		V.A
33	<b>VITORIA L. DE OLIVEIRA</b> Gislaine Andrea	GW+D+OP+FB+EF	M.F		V.A

*A. M.*



Período da Tarde					
Nº	USUÁRIO/CUIDADOR	Teleatend. Social	Teleatend. Psicologia	Teleatend. T.O	Integrado ARTES/ MÚSICA/ED.FÍSICA
1	Adrian Gabriel de Lima Pedrina Carolina de Lima	GW+D+OP+AD+EF+FB	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F		V.A+FB
2	ADRIANA LUCIA DA SILVA Josefa da Silva Lourenço	GW+D+OP+EF+AD+FB	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F		V.A+FB
3	AUGUSTO DE JESUS Cibelly de Jesus	GW+D+OP+EF+FB+AD	M.F		V.A
4	BRUNO FERREIRA DA SILVA Angela M. Ferreira da Silva	GW+D+OP+EF+FB	M.F		V.A+FB
5	BRUNO DA SILVA SOLINE Sirllei da Silva Soline	GW+D+OP+AC+EF+FB	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F		V.A
6	DENNIS SOARES PEREIRA Joveli S. S. Pereira	GW+D+OP	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F		V.A+FB
7	ERIK SENA DOS SANTOS Everton Ap. dos Santos	GW+D+OP+AC+EF+FB	M.F		V.A
8	FLAVIO R. MIRANDA Luíza Amélia de Souza	GW+D+OP+EF+FB	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F		V.A+FB
9	GUILHERME Z. AIRES	GW+D+OP+AD+EF+FB	M.F		V.A

*Handwritten signature*





10	Eliana Zacarias da Silva <b>ISRAEL DE SOUZA SOARES</b> Mª de Fátima R. S. Soares	GW+D+OP+T+AC+EF+FB	M.F		V.A
11	<b>JEFFERSON B. RAMALHO</b> Margarida C. Batista	GW+D+OP+AD+FB+EF+ERSA	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F		V.A
12	<b>JULIANA DA SILVA MACEDO</b> Maria Marly B. da S. Macedo	GW+D+OP	M.F		V.A+FB
13	<b>JULIANA D. DA SILVA</b> Sandra Regina Soares	GW+D+OP+AC+EF+AD+FB	M.F		V.A+FB
14	<b>KELLY C. F. DOS SANTOS</b> Maria Lúcia F. dos Santos	GW+D+OP+FE+EF+AD+FB	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F		V.A
15	<b>LUCAS EDUARDO R. FROES</b> Elza Maria Gomes	GW+D+OP	M.F		V.A
16	<b>NADJA DIAS</b> Rizonete Maria dos Santos	GW+D+OP+EF+AD+ORM+FB	M.F		V.A
17	<b>MARCIO BATISTA</b> Maria Céilia B. dos Santos	GW+D+OP+EF+AD+FB	M.F		V.A+FB
18	<b>PATRICIA S. DE FREITAS</b> Cleusa Santos de Freitas	GW+D+OP+EF+AD+FB	M.F		V.A+FB
19	<b>PATRICIA SILVA SANTOS</b> Helena Rita da S. Santos	GW+D+OP+EF+AD+FB	M.F		V.A
20	<b>REGIANE M. PORTELA</b> Joana D'Arc M. Portella	GW+D+OP	M.F		V.A+FB
21	<b>ROGERIO L. B. CONCEIÇÃO</b> Sueli Bezerra da Conceição	GW+D+OP	M.F		V.A
22	<b>ROSANA DE FATIMA ABRA</b> Antonia Lopes Abra	GW+D+OP	M.F		V.A+FB

*Handwritten signature*

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sumaré  
 R. Salvador Lombardi Neto, 630 - Vila Zilda Natel  
 Sumaré - SP, 13172-530  
 Fone: (19) 3873.2045 | (19) 3883.3833  
 CNPJ: 49.632.383/0001-00  
 www.apaesumare.org.br



**APAE**  
 Sumaré - SP

	SARA C. DE MELO SACHETO	GW+D+OP	M.F	V.A
23	Cássia A. M. Sacheto			
24	SERGIO R. LEVANTEZE Maria de Fátima Serra	GW+D+OP+EF+AD+EQ+ERSA+FB	T + O.P + A.D + O.M.C.E + E.Q + O.Q.R + M.F	V.A
25	VALÉRIA AP. LOURENÇO Maria Aparecida G.Lourenço	GW+D+OP+AD	M.F	V.A
26	WELLINGTON DE ALMEIDA Sorai de Prudêncio	GW+D+OP+EQ+AD+FB	M.F	V.A

SIGLAS	DESCRIÇÃO
V.A	vídeo aula
A.C.	áudio chamada
V.C	vídeo chamada
R.R	reunião remota
T.	telefonema
G.W	Grupo whatsapp
O.P	orientação privada
V.D	visita domiciliar
S/I	sem internet
A.P	atendimento presencial
O.R.M	orientação de receita médica
O.V-	orientação de vacina
B.S.E	benefício socioassistencial
DANF	fralda/suplem.-alimentar
V.P-	vídeo pseudoeducação
M.C	manejo comportamental
R.C-	rodas de conversa on-line
E.F	escuta familiar
O.H.S	orientação de higiene e saúde
E.P.I	equipamento de proteção individual

*[Handwritten signature]*



F.B	feedback
A.D	acompanhamento da demanda
O.M.C.E	orientação de manejo comportamental e emocional
E.Q	escuta qualificada
LS	levantamento socioeconômico
ARS/OSC	acesso redes sociais
CB	cesta básica
SESI/L	ben. Marmita período limitado
SESI/I	ben. marmita período ilimitado 07/5/2020 a 30/05/2020
D	doações diversas (vestimentas frio, kit higiene, comunidade local, etc)
ERSA	enc.rede sociassistencial (CREAS, CRAS, INSS, PROCON, OAB, CSII, CAPS, etc)
FE	família extensa
AAM/OSC	agendamento avaliação/ consulta médica OSC
C.A.P	cartilha ansiedade psicologia
C.S.S	contato sem sucesso
O.Q.R	orientação quadro de rotina
E.P	encaminhamento psicoterapia
LT	linha de transmissão whastasp
OSRS	Orientação Serviços Rede Sociassistencial
RRSR	Reunião Rede Sociassistencial Remota
LM/OSC	Solicitação Laudo Médico OSC
M.F	mensagem de fim de ano (psicossocial)

*Handwritten signature*

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO - CENTRO DIA

1º Semestre de 2020

Nome:

Texto de resposta curta

1 - Como você avalia o teleatendimento da equipe neste período de distanciamento social? \*

- Satisfatório
- Regular
- Insuficiente

2 - As doações contribuíram para o enfrentamento da pandemia? (fornecimento de marmitta do SESI, cestas básicas, kit higiene, materiais socio-educativos). \*

- Satisfatório
- Regular
- Insuficiente

3 - As vídeo aulas dos professores colaboraram com o usuário, nessa fase de suspensão das atividades presenciais? \*

- Satisfatório
- Regular



4 - Como foi a divulgação de informações nesse período? \*

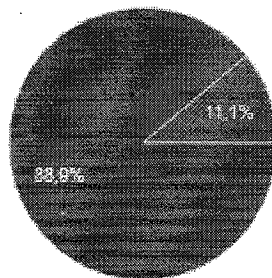
- Satisfatório
- Regular
- Insuficiente

Criticas construtivas ou sugestões:

Texto de resposta curta

1 - Como você avalia o teleatendimento da equipe neste período de distanciamento social?

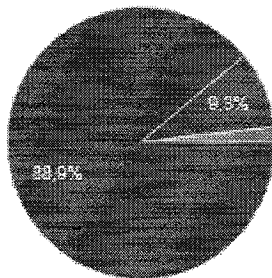
54 respostas



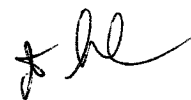
- Satisfatório
- Regular
- Insuficiente

2 - As doações contribuíram para o enfrentamento da pandemia? (fornecimento de marmitta do SESI, cestas básicas, kit higiene, materiais socio-educativos).

54 respostas

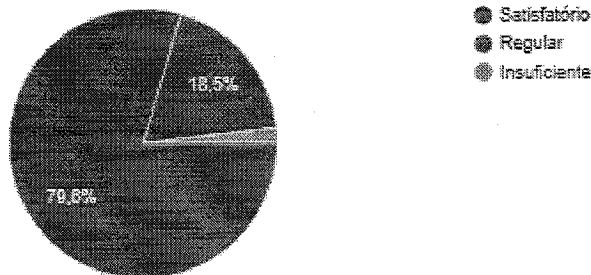


- Satisfatório
- Regular
- Insuficiente



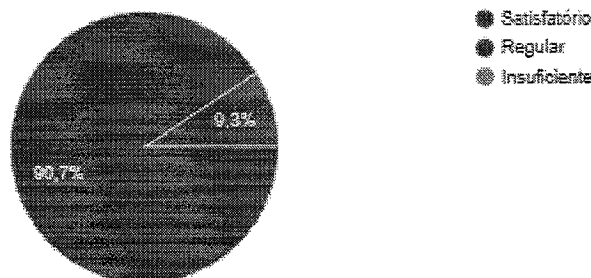
3 - As vídeo aulas dos professores colaboraram com o usuário, nessa fase de suspensão das atividades presenciais?

54 respostas



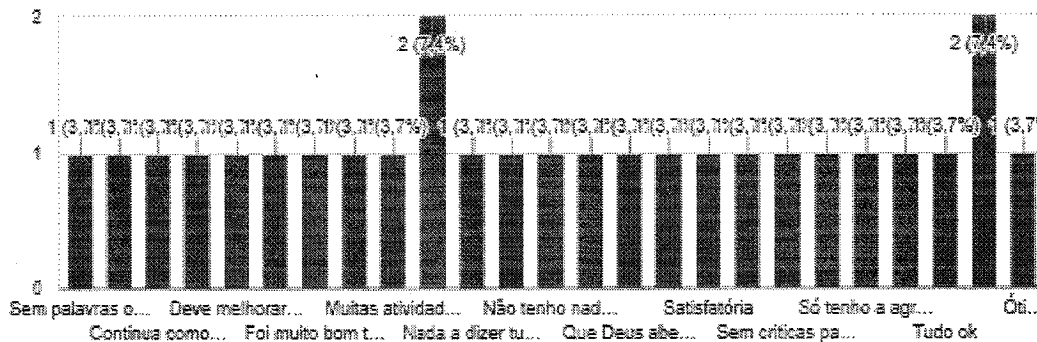
4 - Como foi a divulgação de informações nesse período?

54 respostas



Críticas construtivas ou sugestões:

27 respostas



*Handwritten signature*



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sumaré  
R. Salvador Lombardi Neto, 630 - Vila Zilda Natel  
Sumaré - SP, 13172-530  
Fone: (19) 3873.2045 | (19) 3883.3833  
CNPJ: 49.632.383/0001-00  
www.apaesumare.org.br



3- As vídeo aulas integradas semanais dos professores colaboraram com o usuário, nessa fase \*  
de suspensão das atividades presenciais?

- Satisfatório  
 Regular  
 Insuficiente

4- Como foi a divulgação de informações nesse período? \*

- Satisfatório  
 Regular  
 Insuficiente

5- Após as orientações e encaminhamento da Assistente Social do Serviço Centro Dia, você conseguiu ser atendida nos Serviços Públicos de Saúde, Assistência Social, Educação ou Jurídico, INSS?

- Sim  
 Não  
 Não precisei acessar Serviço Público

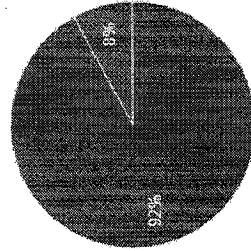
6- Críticas construtivas ou sugestões:

Texto de resposta longa

1- Como você avalia o teleatendimento da equipe neste período de distanciamento social?

50 respostas

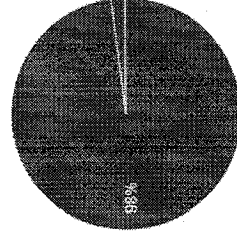
- Satisfatório  
 Regular  
 Insuficiente



2- As ações (kit higiene, materiais socioeducativos) contribuíram para o enfrentamento da pandemia?

50 respostas

- Satisfatório  
 Regular  
 Insuficiente



*Handwritten signature or initials.*



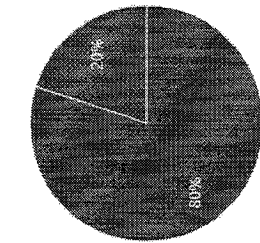
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sumaré  
 R. Salvador Lombardi Neto, 630 - Vila Zilda Natel  
 Sumaré - SP, 13172-530  
 Fone: (19) 3873.2045 | (19) 3883.3833  
 CNPJ: 49.632.383/0001-00  
 www.apaesumare.org.br



**APAE**  
 Sumaré - SP

3- As video aulas integradas semanais dos professores colaboraram com o usuário, nessa fase de suspensão das atividades presenciais?

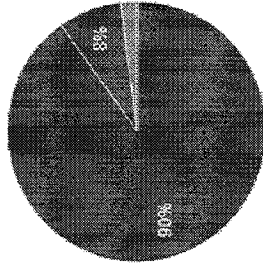
56 respostas



● Satisfatório  
 ● Regular  
 ● Insuficiente

4- Como foi a divulgação de informações nesse período?

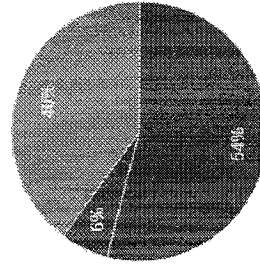
50 respostas



● Satisfatório  
 ● Regular  
 ● Insuficiente

5- Após as orientações e encaminhamento da Assistente Social do Serviço Centro Dia, você conseguiu ser atendida nos Serviços Públicos de Saúde, Assistência Social, Educação ou Jurídico, INSS?

50 respostas



● Sim  
 ● Não  
 ● Não precisei acessar Serviço Público

*Handwritten signature*

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sumaré  
 R. Salvador Lombardi Neto, 630 - Vila Zilda Nafel  
 Sumaré - SP, 13172-530  
 Fone: (19) 3873.2045 | (19) 3883.3833  
 CNPJ: 49.632.383/0001-00  
 www.apaesumare.org.br



**APAE**  
Sumaré - SP

6- Críticas construtivas ou sugestões:

26 respostas

Nenhuma

Somente agradecoi!

Nenhum

Só é ruim nos pais não somos profissional para estas aulas em casa

Acredito ter sido um ano de aprendizagem pra todos, creio que alguma coisa sempre temos que melhorar e com a equipe não seria diferente. Aprimuramento e orientação individual principalmente na área de educação física. Ficou faltando algo específico para o meu filho Sérgio Ricardo Levanteze. Cheguel pedir ao professor mais não fui atendida.

Não tenho o que reclamar está tudo bem. Rosi

Agradecemos a compreensão de APAE em relação ao aguardo das atividades ja que estamos com uma equipe reduzida por atestados diante da pandemia.

Pra mim de acordo com o esperado diante da situação  
 Muito bom

Eu só tenho agradecer pela equipe da APAE trata do meu filho com amor e carinho a assistência social Elizandra parabéns pelo seu trabalho com gente dedicacão com gente senhor abençoes cada dia todos os profissionais da APAE sem vcs a gente não era nada meu muito obrigado pela equipe da APAE

Eu fiquei satisfeita com o atendimento um abraço a todos os fonsonarto

Muito bom esperamos que só vem coisas melhores

Sem mais

Agradeço imensamente toda a equipe, tem que tirar o chapéu, tanto da assistente social, da Eliana, de todos. Vocês são uma grande família, muito obrigada por tudo.

Minha gratidão a equipe. Parabens a família APAE porque se doam inteiramente.

*Rosi*

**ENCAMINHAMENTOS DO CENTRO DIA À SERVIÇOS PÚBLICOS — Anexo V**

**ANUAL 2020 (atualizada 18/12/2020)**

Nº	SERVIÇOS= 21	Nº FAMÍLIAS/ORIENTAÇÃO PARA ACESSO =
		103
01	MÉDICA PSIQUIATRA APAE	27
02	CREAS	03
03	CRAS	08
04	CENTRAL CADASTRO ÚNICO	01
05	DANFE	02
06	INSS	05
07	OAB	10
08	PROCON	01
09	CARTÓRIO ELEITORAL	02
10	RECEITA FEDERAL	01
11	SETOR PASSE MUNICIPAL	04
12	EMTU	03
13	PASSE LIVRE	03
14	SEC. HABITAÇÃO	02
15	PROJETO COMUNITÁRIO – LIBRAS	01
16	CS II	03
17	CAPS ADULTO	05
18	UBS's	13
19	AMBULATÓRIO ESPECIALIDADES	03
20	CEO – CENTRO ESPECIALIDADE ODONTOLÓGICA	02
21	UPA	04

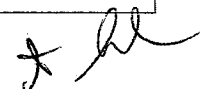
*JR*

Relação de Famílias com COVID-19 – atualização 07/12/20

ANEXO VI

Nº	NOME/ USUÁRIO	Grau Parentesco c/ usuário	Testou Positivo p/ COVID-19	Não fez teste, mas ficou em isolamento social.	Situação Atual
01	Adriano Marcelino da Silva  (Centro Dia)	Pai/Mãe/Usuário	SIM  Mãe e Usuário- aguardando resultado de exame	-	Pai faleceu em 21/7/2020.  Mãe - Já se recuperou
02	Alexsandro F. de Souza	Mãe/Padrasto/Irmã	-----	Mãe/Padrasto Irmã	Já se recuperaram
		Irmão	SIM		07/08/20-Em isolamento domiciliar, acompanhamento médico Unimed - RECUPERADO
03	André Melício da Silva - AEE	Tia/Mãe/tio/filha/avó e sobrinha	Mãe		Mãe está confirmado pelo médico, fez raio X, deu pneumonia, está com muita dor no corpo, falta de ar, cansaço e tosse. Ficou em isolamento/em acompanhamento médico.  Já se recuperou.
04	Antônio Gabriel Soares Teixeira - AEE	Mãe		Mãe	Mãe relata que quanto ao COVID já se recuperou, mas ficou com sequelas na saúde, e está em acompanhamento de saúde.
05	Bianca de Macedo Alves - AEE	Pai/mãe/ irmão e usuária	SIM		Pararam de tomar medicação, estão se recuperando, ainda tem tosse, fraqueza e cansaço, passou os 14 dias do isolamento e já se recuperaram.
06	Bruna da S. Navarreti	Pai/Usuária	SIM		Já se recuperaram
07	Bruno F. da Silva  (Centro Dia)  Nataly F. da Silva  (Centro Dia)  Rafael E. da Silva	Mãe/Avó paterna	SIM		Ficou Internada no Hospital de Base São Paulo.  09/07 - Teve alta e segue em isolamento domiciliar. Recuperada em 15.07.20  30/07/20 – Avó faleceu

08	Bryan Bueno Teixeira - AEE	Pai / mãe		Pai / mãe	Fizeram isolamento /quarentena doméstica. Já se recuperaram
09	Emanoelly V. B. Campos	Bisavó, Avó, Pai e Mãe	Avó e Pai SIM	Mãe - faz tratamento para Lúpus com Cloroquina e anticoagul.	-Bisavó - Faleceu 25/07/20.  - Já se recuperou
10	Isaque Batista Alves	Pai/Comorbidades	SIM		Já se recuperou
		Usuário e Mãe	Mãe e Usuário- aguardando resultado de exame		Já se recuperaram
11	Jaiane Ferreira Teixeira	Mãe/Pai/Filhas	SIM	Pai e Filhas Negativaram exame	Já se recuperaram
12	Julia Cristina da Silva	Tia Materna Mora junto	SIM		Já se recuperaram
13	Juliana Gasparino	Mãe	SIM		Já se recuperou
14	João Vitor de A.C. Zeni	Pai	SIM	Mãe+João	Já se recuperou
15	Leonardo C. da Silva	Mãe	SIM		Já se recuperou
16	Natan Danilo A. M. Silva	Tia Elizabeth	SIM		Já se recuperou
17	Rainara Elizandra Rodrigues	Pai/Mãe	Sim		Já se recuperaram
18	Vitoria Kitana H. Pereira	Mãe	SIM		Recuperada
19	Yasmim Gomes Nascimento	Pai	SIM		Já se recuperou
20	Kauan F. Nascimento da Silva	Usuário	Aguardando resultado teste		Internado HES em 19.07, realizado teste, isolado quarto, aguardando resultado. Testou negativo em 21.07 e recebeu alta hospitalar.
21	Heitor Junior Lopes dos Santos - Estimulação	Avô/usuário e mãe	Avô fez teste e está confirmado, usuário e mãe tem suspeita, irá fazer		Mãe e criança realizaram teste e deu negativo.



			exame na segunda		
22	Bryan Lucca de Lima Neves - Estimulação	Mãe e usuário	Suspeita e irá fazer teste particular hoje, para confirmação	Usuário teve muita febre e conjuntivite, sic mãe o médico informou que é um dos sintomas do COVID 19	Mãe fez exame particular e o resultado foi negativo, e quanto a criança o médico descartou a suspeita do COVID, considerou gripe forte, pois na semana passada Bryan tomou chuva e pode ter desencadeado o quadro gripal. Já se recuperaram
23	Paulo Gabriel Ramos Billo – AEE	Usuário, mãe e padrasto	Mãe e padrasto já fizeram teste e o resultado sairá dia 27	Paulo foi hoje a tarde para o Hospital são Lucas e para passar em consulta	Os sintomas começaram pela mãe, que teve conjuntivite e depois febre, dores e tosse. O Paulo também está com febre e ontem reclamou de dor no coração ao respirar.  O resultado do exame de todos da casa testou negativo. Já recuperaram  Em 07/12/20 mãe informou que Paulo Bilo está internado, entubado e sedado com resultado para o COVID Positivo no dia de hoje.
24	Sarah Cristina Mesquita	Usuária, Pai, Mãe, Irmã, Avô, Tios, Primos	SIM		Todos , estão positivos para COVID-19, Sarah e a irmã – assintomática, agora estão melhor.  Já recuperou
25	Murilo do Carmo de Souza	Pai/Mãe e filhos		Pai, Mãe e filhos	Já se recuperaram
26	Cláunielly Fabrício (Centro Dia)	Mãe com sintomas	Mãe– resultado negativo	---	Em 10.08, mãe informou que o resultado foi negativo.
27	Kamila Damasceno Silva	Mãe e duas irmãs (Jéssica e Fran)	---	Mãe e duas irmãs (Jéssica e Fran)	Foram medicadas no UPA, atestado de isolamento social. Sintomas: falta de olfato, falta paladar, estado gripal. Recuperadas.
28	Joel M. Machado (Centro Dia)	Usuário/Mãe/Irmã		Usuário/Mãe/Irmã	Medicados no UPA – isolamento domiciliar, medicação. Recuperados.
29	Everton W. Silva (Centro Dia)	Pai/mãe/usuário	Pai/mãe/ usuário SIM	-	Já se recuperaram

*[Handwritten signature]*  
53

30	Diênifer M. G. de Souza	Mãe	Mãe		Já se recuperou.
31	Lucas Felipe Bento Curtis	Mãe			Mãe positiva para COVID-19 e em quarentena/isolamento social.
32	Henri Gabriel Figueiredo do Santos	Usuário de 01 ano de idade e Síndrome de Down	sim		Em 16/09 internou na UTI fez exame e confirmou COVID, depois foi para o quarto, está melhor e teve alta, continua se recuperando em casa.
33	<b>Wellington de Almeida Prudêncio</b> (Centro Dia)	Mãe/usuário	SIM mãe	Teste, NEGATIVO	Em 28/9, apenas nesta data, que a mãe comunicou o serviço social de referência, apresentando os sintomas, teste negativo, quadro diagnosticado de bronquite e alergia, W. está bem.
34	Benjamim Saes	Avó materna	sim	Positivo para COVID	Uma semana com dores e resfriado, foi no UPA fez o primeiro exame e deu negativo e como no domingo deu falta de ar, voltou no UPA e refez o teste e deu positivo. Esta internado com uso de oxigênio e comprometimento dos dois pulmões.

*Handwritten signature*